

Link do produktu: <https://sklepqnap.pl/qnap-rozszerzenie-gwarancji-do-5-lat-pakiet-fioletowy-9-30-zatok-rack-p-2184.html>



QNAP Rozszerzenie gwarancji do 5 lat - pakiet fioletowy (9 - 30 zatok rack)

Cena	4 249,00 zł
Dostępność	Mała ilość
Numer katalogowy	LIC-NAS-EXTW-PURPLE-2Y-EI
Kod producenta	LIC-NAS-EXTW-PURPLE-2Y-EI
Producent	QNAP

Opis produktu



Jeśli potrzebujesz więcej niż tylko gwarancji standardowej, możesz wykupić dodatkową ochronę w postaci przedłużonego serwisu gwarancyjnego QNAP (QEWS).

Po zakupie serwera QNAP, możesz w ciągu 9 miesięcy zarejestrować urządzenie, aby móc skorzystać z rozszerzenia gwarancji.

Zakup rozszerzenia pozwala na wydłużenie gwarancji podstawowej do 5 lat. Dzięki pakietowi **fioletowemu** można rozszerzyć gwarancję bazową z 3 lat do lat 5.

- [9-Bay]
 - TS-h987XU-RP-E2334-16G
- [16-Bay]
 - GM-1001
 - GM-1002
 - TS-h1683XU-RP-E2136-128G
 - TS-h1683XU-RP-E2236-128G
- [18-Bay]
 - TS-h1887XU-RP-E2334-16G
 - TS-h1887XU-RP-E2336-32G
- [22-Bay]
 - TS-h2287XU-RP-E2336-32G
 - TS-h2287XU-RP-E2378-64G
- [24-Bay]
 - TS-2483XU-RP-E2136-16G
 - TS-h2477XU-RP-3700X-32G
 - TS-h2483XU-RP-E2136-128G

- TS-h2483XU-RP-E2236-128G
- [30-Bay]
 - TS-h3087XU-RP-E2378-64G
 - TS-h3088XU-RP-W1250-32G
 - TS-h3088XU-RP-W1270-64G

Warunki przedłużenia gwarancji

Przed zakupieniem przedłużenia gwarancji na sieciową pamięć masową (dalej „Produkt”) należy uważnie zapoznać się z udostępnioną przez firmę QNAP Systems, Inc. (dalej „QNAP”) stroną [Serwis gwarancyjny \(https://www.qnap.com/service/product-warranty/pl/\)](https://www.qnap.com/service/product-warranty/pl/).

• Możliwość skorzystania z przedłużenia gwarancji

1. Przedłużenie gwarancji powoduje jedynie wydłużenie okresu ochrony gwarancyjnej produktu. Prawa przysługujące klientowi na mocy gwarancji pozostają bez zmian. W okresie przedłużonej gwarancji nadal obowiązują oryginalne warunki gwarancji.
2. Przedłużona ochrona gwarancyjna ma zastosowanie jedynie do produktów niezdatnych do prawidłowego użytkowania z powodu wad produkcyjnych lub materiałowych. W razie usterek produktu wynikających z wyżej wymienionych przyczyn firma QNAP będzie świadczyć w okresie przedłużonej gwarancji usługi naprawy lub wymiany.
3. Przedłużenie gwarancji dotyczy jedynie produktów kupowanych przez osoby fizyczne lub organizacje od firmy QNAP lub jej autoryzowanych dystrybutorów i sprzedawców. W ramach przedłużenia gwarancji firma QNAP nie zapewnia obsługi międzynarodowej. Przedłużenie gwarancji nie ma zastosowania do sprzętu i oprogramowania dostawców innych niż QNAP,

Aby sprawdzić, czy produkt kwalifikuje się do przedłużenia gwarancji, skorzystaj ze strony [Serwis gwarancyjny QNAP](https://www.qnap.com/service/product-warranty/pl/).

• Produkty nieobjęte gwarancją

Przedłużeniem gwarancji nie są objęte następujące produkty:

1. Produkty, które przekroczyły okres przedłużonej ochrony gwarancyjnej.
2. Produkty, których etykiety przedłużenia gwarancji zostały usunięte bądź są uszkodzone lub nieczytelne.
3. Produkty, których nie da się zidentyfikować na podstawie numeru seryjnego lub kodu kreskowego.
4. Produkty uszkodzone w wyniku:
 1. działania siły wyższej, w tym w wyniku powodzi, wyładowań atmosferycznych, trzęsienia ziemi lub innej klęski żywiołowej, wypadków, aktywności szkodników, działań wojennych, wandalizmu, kradzieży, przerw w zasilaniu lub zbyt niskiego napięcia zasilania;
 2. niewłaściwych warunków otoczenia, w tym wilgotności, temperatury, zabezpieczeń fizycznych lub parametrów zasilania wykraczających poza zakresy określone w instrukcji obsługi i danych technicznych;
 3. nieprawidłowego używania lub przenoszenia komponentów fizycznych produktu podczas instalacji sprzętu i innych czynności wykonywanych ręcznie, a w szczególności w wyniku nieprzestrzegania zaleceń podanych w instrukcji produktu.
 4. Produktów innych dostawców używane z produktem QNAP, w tym oprogramowanie, sprzęt i urządzenia peryferyjne. Firma QNAP nie gwarantuje kompatybilności z takimi produktami i urządzeniami peryferyjnymi innych producentów.
5. Urządzenia peryferyjne i inne urządzenia zewnętrzne, w tym dyski twarde, baterie i akumulatory (w tym wbudowane), akcesoria i inne części wymienne, w szczególności szyny montażowe, dyski twarde i dyski flash.
6. Produkty naprawiane lub modyfikowane przez strony trzecie lub nieuprawniony do tego personel QNAP.

• Wymagania dotyczące zakupu

Przedłużenie gwarancji można zakupić i aktywować w ciągu 9 miesięcy od zakupu produktu. W przeciwnym razie nie będzie możliwe zakupienie przedłużenia gwarancji, jednak wciąż będzie można zarejestrować zakupiony model QNAP na oficjalnej stronie. Do zakupienia przedłużenia gwarancji niezbędny jest oryginał faktury za produkt. Finalizacja procesu przedłużania gwarancji będzie wymagać przesłania tej faktury..

• Identyfikowanie przedłużonej gwarancji

Usługi serwisu gwarancyjnego można zamawiać na podstawie karty przedłużenia gwarancji, naklejek gwarancyjnych i numeru seryjnego.

• Warunki świadczenia usług naprawy i wymiany

1. Firma QNAP będzie świadczyć usługi serwisowe w reakcji na zgłoszenie otrzymane od klienta. Firma QNAP użyje w ramach czynności serwisowych części nowych lub używanych o równoważnych parametrach. Jeśli niezbędne części są niedostępne, za zgodą klienta firma QNAP za dopłatą wymieni część oryginalną na część o wyższych parametrach.
2. Firma QNAP naprawi lub wymieni produkt w rozsądnym czasie. Od momentu otrzymania przez klienta naprawionego lub wymienionego produktu gwarancja będzie obowiązywać przez dłuższy z następujących okresów:
 1. 90 dni od momentu otrzymania przez klienta naprawionego lub wymienionego produktu;
 2. liczbę dni pozostałą do końca okresu przedłużonej gwarancji zwiększoną o liczbę dni przetwarzania produktu (od przesłania zgłoszenia przez klienta do otrzymania przez klienta naprawionego lub wymienionego produktu).

• Ograniczenie odpowiedzialności

Zakres odpowiedzialności firmy QNAP w ramach przedłużenia gwarancji nie będzie w żadnym razie przekraczać łącznej kwoty zapłaconej za produkt przez klienta.

• **Prywatność danych**

Zgodnie z postanowieniami europejskiego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) i innych obowiązujących ustaw i przepisów firma QNAP i jej podmioty afiliowane mogą przetwarzać dane osobowe jakiejkolwiek dającej się zidentyfikować osoby fizycznej (dalej „Podmiot danych”) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań umownych lub ochrony nadrzędnych i uzasadnionych interesów.

Firma QNAP nie będzie udostępniać danych osobowych żadnego podmiotu danych żadnym innym osobom ani podmiotom bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody. Gromadzone będą wyłącznie następujące dane osobowe podmiotu danych: dane logowania, nazwa konta, historia operacji na koncie, adres IP i wszelkie inne informacje dobrowolnie podane firmie QNAP przez podmiot danych, na przykład preferencje dotyczące konta. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie [Polityka prywatności QNAP \(https://www.qnap.com/privacy\)](https://www.qnap.com/privacy).

• **Pozostałe postanowienia**

1. W przypadku rozwiązania przez klienta umowy przedłużenia gwarancji klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy ani prawo do jakichkolwiek produktów zastępczych, chyba że jest to wymagane przepisami prawa.
2. Jeśli z jakiegokolwiek powodu dowolne z postanowień lub zastosowań przedłużenia gwarancji zostanie uznane w jakimkolwiek zakresie za nieważne, niezgodne z prawem lub nieskuteczne, nie wpłynie to żaden sposób na ważność, zgodność z prawem ani skuteczność pozostałych postanowień i zastosowań określonych w niniejszych warunkach.
3. Niniejsze warunki przedłużenia gwarancji sporządzono w wielu wersjach językowych. W razie rozbieżności między wersją angielską a wersjami w innych językach wersja angielska ma pierwszeństwo.

• **Właściwość miejscowa i stosowane przepisy**

Wszelkie niedające się rozstrzygnąć polubownie spory, roszczenia lub konflikty między firmą QNAP a inną stroną, w tym osobą fizyczną, grupą osób, organizacją lub firmą (dalej „Strony”), dotyczące stosowania, treści, istnienia, interpretacji, ważności lub naruszenia przedłużenia gwarancji lub niniejszych warunków podlegają ostatecznemu i wyłącznemu rozstrzygnięciu sądowemu zgodnie z prawem Tajwanu, chyba że w kraju klienta obowiązują inne warunki.
