Dane aktualne na dzień: 29-03-2024 14:02

Link do produktu: https://sklepqnap.pl/gwarancja-qnap-nbd-tds-16489u-sa1-1-rok-p-1643.html



Gwarancja QNAP NBD TDS-16489U-SA1 - 1 rok

Cena	**3 967,06 zł**
Dostępność	**Dostępny**
Numer katalogowy	**QNA_NBD1Y-TDS-16489U-SA1-PL**
Kod producenta	**NBD1Y-TDS-16489U-SA1-PL**
Producent	**QNAP**

Opis produktu

Dzięki rozszerzonej gwarancji możesz uzyskać wsparcie dla urządzeń QNAP nawet przez pięć lat. W ramach opcji **“Next Business Day”** otrzymasz sprawne urządzenie dostarczone kolejnego dnia roboczego od zgłoszenia tak, aby ograniczyć przestoje spowodowane awarią do minimum. Urządzenie uszkodzone będziesz mógł spokojnie odesłać do QNAP w ciągu czterech dni. W przypadku gwarancji **Next Business Day** zgłoszenie musi być zweryfikowane i zatwierdzone przez dział serwisu do godziny 14 w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia zatwierdzone po tym terminie będą realizowane w kolejnym dniu roboczym.

Zakup Next Business Day jest równoznaczne z rozszerzeniem podstawowej gwarancji na okres ich zakupu.

		
Naprawa sprzętu	V	V
Wsparcie przez HelpDesk	V	V
Wsparcie przez E-mail	V	V
Wsparcie przez telefon	X	V
Dostęp do aktualizacji	V	V
Dostęp do dodatków	V	V
Priorytetowe rozpatrzenie	X	V
Wysyłka sprawnego urządzenia	X	Następny dzień roboczy *
Dostarczenie sprawnego urządzenia przez pracownika QNAP	X	X
Dostępne opcje długości gwarancji	2/3/5 lata	od 1 do 5 lat **

* W przypadku gwarancji Next Business Day zgłoszenie musi być zweryfikowane i zatwierdzone przez dział serwisu do godziny 14 w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia zatwierdzone po tym terminie będą realizowane w

kolejnym dniu roboczym.

** Usługę Next Business Day oraz Next Business Day Onsite można wykupić w ciągu 90 dni od daty zakupu jednostki.

Warunki rozszerzonej usługi gwarancyjnej w ramach programu Next Business Day Replacement

Gdziekolwiek poniżej użyta jest nazwa QNAP, oznacza ona w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji świadczeniodawcę usługi.

1. QNAP zwany dalej Gwarantem udziela Nabywcy gwarancji Next Business Day Replacement (zwanej dalej NBD Replacement).
2. Gwarancję NBD Replacement można wykupić na wszystkie modele w obudowie rack oraz modele sześciownękowe lub większe w obudowie tower.
3. Gwarancja NBD Replacement dla wybranych produktów, to gwarancja dostarczenia urządzenia sprawnego[1] na adres podany przez Nabywcę. Usługa Gwarancji NBD Replacement jest usługą dodatkową, która pozwoli Klientowi uzyskać szybką dostawę sprawnego urządzenia na następny dzień roboczy od zgłoszenia (dla zgłoszeń zatwierdzonych przez Dział Techniczny QNAP w dni robocze od poniedziałku do piątku do godz. 14.00). Czas reakcji jest liczony od zatwierdzenia przez Dział Techniczny firmy QNAP, że sprzęt jest uszkodzony i może podlegać procedurze wymiany w ramach NBD Replacement. Zatwierdzenie musi być dokonane do godziny 14.00, w innym przypadku zgłoszenie przechodzi na następny dzień roboczy. Informacja o zatwierdzeniu będzie przesłana Nabywcy drogą mailową.
4. Okres gwarancji NBD Replacement na produkt rozpoczyna się od daty sprzedaży usługi i obowiązuje przez czas, na jaki została wykupiona.
5. W celu skorzystania z usługi NBD Replacement konieczny jest wcześniejszy kontakt z Działem Technicznym QNAP (https://helpdesk.qnap.com/). Gwarant ustala przyczynę awarii, sposób jej usunięcia oraz podejmuje decyzję o możliwości skorzystania z usługi NBD Replacement.
6. Na podstawie danych przekazanych przez Dział Techniczny, przedstawiciel firmy QNAP wysyła sprawne urządzenie, pod wskazany przez Nabywcę adres. Wysyłki odbywają się w dni robocze do godz. 14.30 za pośrednictwem firmy kurierskiej. Gwarant nie bierze odpowiedzialności za działania firmy kurierskiej, ale standardowy czas doręczenia przesyłki zazwyczaj wynosi 1 dzień roboczy. Nabywca we własnym zakresie dokonuje zamiany urządzenia uszkodzonego na sprawne.
7. Zwrot urządzenia uszkodzonego musi nastąpić w okresie do 4 dni roboczych od daty dostarczenia Nabywcy sprawnego urządzenia. Za opóźnienie w dostarczeniu urządzenia do firmy QNAP, zgłaszający może zostać obciążony karą umowną w wysokości 50 zł netto za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli Nabywca nie zwróci urządzenia w terminie 30 dni od dostarczenia mu sprawnego urządzenia, zostanie obciążony kwotą odpowiadającą wartości dostarczonego w ramach usługi NBD serwera.
8. Uszkodzone urządzenie do Gwaranta musi zostać dostarczone w stanie kompletnym i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający spowodowanie uszkodzeń w transporcie. Przedstawiciel firmy QNAP prześle do Nabywcy list przewozowy, którym Nabywca okleja opakowanie z serwerem i przekaże kurierowi. Urządzenia przesyłane są na koszt Gwaranta tylko i wyłącznie z wykorzystaniem powyższej procedury. Skorzystanie z innych form dostarczenia urządzeń do serwisu jest dozwolone, ale odbywa się na koszt Nabywcy.
9. Z tytułu udzielonej gwarancji NBD Replacement, QNAP nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania zakupionego sprzętu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz inne szkody powstałe na skutek awarii oraz migracji danych pomiędzy urządzeniami.
10. Usługi NBD Replacement są realizowane tylko w granicach Rzeczpospolitej Polskiej.
11. We wszelkich sprawach nieuregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

[1]Firma QNAP zastrzega sobie prawo, że w wyjątkowych sytuacjach dokona wymiany na inny model niż ten, który posiada klient, ale na nie gorszy.

Zgłoszenie do Pomocy Technicznej QNAP

- Zgłoszenie problemu odbywa się przez stronę https://helpdesk.qnap.com/
- Zmień język na "Polski" i kliknij na ikonę "Prześlij zgłoszenie"
- Wybierz lokalizację "Europa" - "Polska"
- Uzupełnij wymagane pola pisząc po polsku.
- WAŻNE!! W polu "Temat" wpisz "NBD"

Procesowanie przez Pomoc Techniczną QNAP

- Dział techniczny (Help Desk) QNAP przyjmuje zgłoszenie
- Pierwszy kontakt odbywa się zawsze drogą mailową
- Weryfikacja i potwierdzenie uszkodzenia hardware
- Czas reakcji jest liczony od potwierdzenia przez Dział Techniczny firmy QNAP, że sprzęt jest uszkodzony.
- Decyzja o wymianie



Wymiana

- Wysyłka sprawnego sprzętu do Nabywcy usługi
- Nabywca we własnym zakresie zamienia urządzenie uszkodzone na sprawne



Odesłanie do Gwaranta

- Nabywca otrzymuje od przedstawiciela firmy QNAP list przewozowy do naklejenia na odsyłany sprzęt
- Nabywca odsyła urządzenie w stanie kompletnym i zabezpieczonym w sposób uniemożliwiający spowodowanie uszkodzeń w transporcie