Dane aktualne na dzień: 29-03-2024 11:57

Link do produktu: https://sklepqnap.pl/gwarancja-qnap-nbd-onsite-ts-431xu-rp-2g-1-rok-p-1937.html




# Gwarancja QNAP NBD Onsite TS-431XU-RP-2G - 1 rok

| | |
|---|---|
| Cena | **1 486,98 zł** |
| Dostępność | **Dostępny** |
| Numer katalogowy | **QNA_ONSITE1Y-TS-431XU-RP-2G-PL** |
| Kod producenta | **ONSITE1Y-TS-431XU-RP-2G-PL** |
| Producent | **QNAP** |

## Opis produktu

Dzięki rozszerzonej gwarancji możesz uzyskać wsparcie dla urządzeń QNAP nawet przez pięć lat. W ramach opcji **“Next Business Day Onsite”** otrzymasz sprawne urządzenie dostarczone kolejnego dnia roboczego od zgłoszenia przez pracownika firmy QNAP, który również odbierze uszkodzoną jednostkę. W przypadku gwarancji **Next Business Day Onsite** zgłoszenie musi być zweryfikowane i zatwierdzone przez dział serwisu do godziny 14 w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia zatwierdzone po tym terminie będą realizowane w kolejnym dniu roboczym. Gwarancję Next Business Day Onsite można wykupić na wszystkie modele w obudowie rack oraz modele co najmniej pięciownękowe lub większe w obudowie tower.

**Zakup Next Business Day Onsite jest równoznaczne z rozszerzeniem podstawowej gwarancji na okres ich zakupu.**

| | | |
|---|---|---|
| |   |   |
| Naprawa sprzętu | V | V |
| Wsparcie przez HelpDesk | V | V |
| Wsparcie przez E-mail | V | V |
| Wsparcie przez telefon | X | V |
| Dostęp do aktualizacji | V | V |
| Dostęp do dodatków | V | V |
| Priorytetowe rozpatrzenie | X | V |
| Wysyłka sprawnego urządzenia | X | **Następny dzień roboczy *** |
| Dostarczenie sprawnego urządzenia przez pracownika QNAP | X | **Następny dzień roboczy *** |
| Dostępne opcje długości gwarancji | 2/3/5 lata | **od 1 do 5 lat **** |

* W przypadku gwarancji Next Business Day Onsite zgłoszenie musi być zweryfikowane i zatwierdzone przez dział serwisu do godziny 14 w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia zatwierdzone po tym terminie będą realizowane w kolejnym dniu roboczym.

** Usługę Next Business Day oraz Next Business Day Onsite można wykupić w ciągu 90 dni od daty zakupu jednostki.

**Warunki rozszerzonej usługi gwarancyjnej w ramach programu Next Business Day Onsite Replecement**

Gdziekolwiek poniżej użyta jest nazwa QNAP, oznacza ona w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji świadczeniodawcę usługi.

1. Firma QNAP zwana dalej Gwarantem udziela Nabywcy gwarancji Next Business Day On Site Replacement (zwanej dalej NBD On Site).
2. Gwarancję NBD On Site można wykupić na wszystkie modele w obudowie rack oraz modele sześciownękowe lub większe w obudowie tower.
3. Gwarancja NBD On Site dla wybranych produktów, to gwarancja dostarczenia urządzenia sprawnego[1] na adres podany przez Nabywcę, dokonana przez przedstawiciela Gwaranta. Usługa gwarancji NBD On Site jest usługą dodatkową, która pozwoli Klientowi uzyskać szybką dostawę sprawnego urządzenia na następny dzień roboczy od zgłoszenia (dla zgłoszeń zatwierdzonych przez Dział Techniczny QNAP w dniach roboczych od poniedziałku do piątku do godz. 14.00). Czas reakcji jest liczony od zatwierdzenia przez Dział Techniczny firmy QNAP, że sprzęt jest uszkodzony i może podlegać procedurze wymiany w ramach NBD On Site. Zatwierdzenie musi być dokonane do godziny 14.00, w innym przypadku zgłoszenie przechodzi na następny dzień roboczy. Informacja o zatwierdzeniu będzie przesłana Nabywcy drogą mailową.
4. Okres gwarancji NBD On Site na produkt rozpoczyna się od daty sprzedaży usługi i obowiązuje przez czas, na jaki została wykupiona.
5. W celu skorzystania z usługi NBD On Site konieczny jest wcześniejszy kontakt z Działem Technicznym QNAP (https://helpdesk.qnap.com/). Gwarant ustala przyczynę awarii, sposób jej usunięcia oraz podejmuje decyzję o możliwości skorzystania z usługi NBD On Site.
6. Na podstawie danych przekazanych przez Dział Techniczny, przedstawiciel Gwaranta dostarcza bezpłatnie pod wskazany przez Nabywcę adres, sprawne urządzenie oraz odbiera sprzęt zgłoszony do serwisu. Nabywca we własnym zakresie dokonuje zamiany urządzenia uszkodzonego na sprawne.
7. Przedstawiciel Gwaranta skontaktuje się z Nabywcą przed przyjazdem na miejsce, w celu potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Usługi. Wizyta przedstawiciela firmy QNAP odbywa się w dni robocze w godzinach 8-16.
8. Uszkodzone urządzenie musi być w stanie kompletnym i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający spowodowanie uszkodzeń w transporcie, tak aby przedstawiciel Gwaranta bezproblemowo mógł je odebrać, tego samego dnia, w którym dostarczył nową jednostkę.
9. Z tytułu udzielonej gwarancji NBD On Site, QNAP nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania zakupionego sprzętu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz inne szkody powstałe na skutek awarii oraz migracji danych pomiędzy urządzeniami.
10. Usługi NBD On Site są realizowane tylko w granicach Rzeczpospolitej Polskiej.
11. We wszelkich sprawach nieuregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

[1]Firma QNAP zastrzega sobie prawo, że w wyjątkowych sytuacjach dokona wymiany na inny model niż ten, który posiada klient, ale na nie gorszy.



**Zgłoszenie do Pomocy Technicznej QNAP**

- Zgłoszenie problemu odbywa się przez stronę https://helpdesk.qnap.com/
- Zmień rejon na "Polski" i kliknij na ikonę "Prześlij zgłoszenie"
- Wybierz lokalizację "Europa" - "Polska"
- Uzupełnij wymagane pola pisząc po polsku.
- WAŻNE!! W polu "Temat" wpisz "NBD On Site"



**Procesowanie przez Pomoc Techniczną QNAP**

- Dział techniczny (Help Desk) QNAP przyjmuje zgłoszenie
- Pierwszy kontakt odbywa się zawsze drogą mailową
- Weryfikacja i potwierdzenie uszkodzenia hardware
- Czas reakcji jest liczony od potwierdzenia przez Dział Techniczny firmy QNAP, że sprzęt jest uszkodzony.
- Decyzja o wymianie

**Wymiana Onsite**



- Kontakt przedstawiciela Gwaranta z Nabywcą usługi
- Wizyta przedstawiciela firmy QNAP w umówionym miejscu i czasie
- Dostarczenie urządzenia sprawnego
- Odebranie urządzenia uszkodzonego
- Nabywca we własnym zakresie zamienia urządzenie uszkodzone na sprawne