Dane aktualne na dzień: 14-11-2026 07:18

Link do produktu: https://sklepqnap.pl/gwarancja-qnap-nbd-onsite-tl-r1620sdc-1-rok-p-2963.html




# Gwarancja QNAP NBD Onsite - TL-R1620Sdc - 1 rok

| | |
|---|---|
| Cena | **2 791,09 zł** |
| Dostępność | **Na zamówienie** |
| Numer katalogowy | **QNA_ONSITE1Y-TL-R1620Sdc-PL** |
| Kod producenta | **ONSITE1Y-TL-R1620Sdc-PL** |
| Producent | **QNAP** |

## Opis produktu

### Wsparcie na najwyższym poziomie

Twoje dane są bezcenne, więc każdy problem z dostępem do nich może powodować wymierną stratę. Firma QNAP doskonale to rozumie i wie, że utrzymanie niezawodności środowiska pamięci masowej ma krytyczne znaczenie, dlatego wprowadzamy dodatkowe opcje, takie jak gwarancje Next Business Day oraz Next Business Day Onsite. Nasz wyspecjalizowany zespół serwisu zapewnia pomoc i dba o to, że każdy problem ze sprzętem będzie miał najwyższy priorytet. Oznacza to, że w razie uszkodzenia sprzętu, otrzymasz nową jednostkę. Możesz więc być spokojny wiedząc, że Twoje serwery są zawsze pod opieką inżynierów firmy QNAP.

### Okres gwarancji i warunki zakupu

Usługę Next Business Day oraz Next Business Day Onsite można wykupić w ciągu 9 miesięcy od daty zakupu jednostki. Zakup Next Business Day oraz Next Business Day Onsite jest równoznaczny z rozszerzeniem podstawowej gwarancji na okres ich zakupu. Usługę można wykupić na okres od 1 roku do 5 lat maksymalnie. Podczas zakupu usługi Next Business Day oraz Next Business Day Onsite w sklepqnap.pl mamy możliwość wyboru okresu gwarancji od 1 do 5 lat. Jeśli została zakupiona usługa na okres 1 roku, to przed upływem jej zakończenia jest możliwość wykupienia gwarancji na kolejny 1 rok. Należy jednak pamiętać, że maksymalny okres usługi to 5 lat.

### Co oferujemy

| | | |
|---|---|---|
| Aktualizacje oprogramowania<br>Korzystaj z bezpłatnych aktualizacji oprogramowania oraz z dostępu do szerokiej gamy funkcji, w tym także dodatków i poprawek. | **Diagnostyka Systemu**<br>Nasz doświadczony i profesjonalny zespół wsparcia pomoże i zdalnie oceni stan systemu, abyś miał pewność, że działa on prawidłowo. | **Wsparcie Techniczne**<br>Dostęp do profesjonalnego wsparcia poprze aplikację helpdesk, e-mail, telefon oraz chat. W razie potrzeby bądź gotowy na zdalne sesje z naszymi inżynierami. |
| **Naprawa Sprzętu**<br>Ciesz się wysokiej jakości usługami naprawy sprzętu w gwarantowanym czasie. W razie awarii sprzętowej już na drugi dzień roboczy otrzymujesz sprawne urządzenie | **Next Business Day**<br>Dostawa sprawnego urządzeń już na następny dzień roboczy od potwierdzenia awarii sprzętowej przez nasz dział serwisu. | **Next Business Day Onsite**<br>Pracownik firmy QNAP dostarcza sprawne urządzenia na następny dzień roboczy od potwierdzenia awarii sprzętowej przez nasz dział serwisu. |

Dzięki rozszerzonej gwarancji możesz uzyskać wsparcie dla swoich urządzeń nawet przez pięć lat. W ramach opcji “Next Business Day” otrzymasz sprawne urządzenie dostarczone kolejnego dnia roboczego od zgłoszenia tak, aby ograniczyć przestoje spowodowane awarią do minimum. Urządzenie uszkodzone będziesz mógł spokojnie odesłać do nas w ciągu czterech dni. W przypadku gwarancji “Next Business Day Onsite” sprzęt zostanie do Ciebie dostarczony przez naszego pracownika kolejnego dnia roboczego, który również odbierze uszkodzoną jednostkę. W przypadku gwarancji Next Business Day oraz Next Business Day Onsite zgłoszenie musi być zweryfikowane i zatwierdzone przez dział serwisu do godziny 14 w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia zatwierdzone po tym terminie będą realizowane w kolejnym dniu roboczym. Gwarancję Next Business Day oraz Next Business Day Onsite można wykupić na wszystkie modele w obudowie rack oraz

modele pięciownękowe lub większe w obudowie tower.

**Zakup Next Business Day jest równoznaczne z rozszerzeniem podstawowej gwarancji na okres ich zakupu.**

| | Standardowa gwarancja | Next Business Day | Next Business Onsite |
|---|---|---|---|
| |  |  |  |
| Naprawa sprzętu | V | V | V |
| Wsparcie przez HelpDesk | V | V | V |
| Wsparcie przez E-mail | V | V | V |
| Wsparcie przez telefon | X | V | V |
| Dostęp do aktualizacji | V | V | V |
| Dostęp do dodatków | V | V | V |
| Priorytetowe rozpatrzenie | X | V | V |
| Wysyłka sprawnego urządzenia | X | Następny dzień roboczy * | Następny dzień roboczy * |
| Dostarczenie sprawnego urządzenia przez pracownika QNAP | X | X | V |
| Dostępne opcje długości gwarancji | 2/3/5 lata | od 1 do 5 lat ** | od 1 do 5 lat ** |

***** W przypadku gwarancji Next Business Day oraz Next Business Day Onsite zgłoszenie musi być zweryfikowane i zatwierdzone przez dział serwisu do godziny 14 w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia zatwierdzone po tym terminie będą realizowane w kolejnym dniu roboczym.

****** Usługę Next Business Day oraz Next Business Day Onsite można wykupić w ciągu 9 miesięcy od daty zakupu jednostki. Zakup Next Business Day oraz Next Business Day Onsite jest równoznaczny z rozszerzeniem podstawowej gwarancji na okres ich zakupu