

Link do produktu: <https://sklepqnap.pl/gwarancja-qnap-nbd-onsite-qsw-m804-4c-1-rok-p-2987.html>

## Gwarancja QNAP NBD Onsite - QSW-M804-4C - 1 rok

|                  |                                    |
|------------------|------------------------------------|
| Cena             | <b>1 441,97 zł</b>                 |
| Dostępność       | <b>Na zamówienie</b>               |
| Numer katalogowy | <b>QNA_ONSITE1Y-QSW-M804-4C-PL</b> |
| Kod producenta   | <b>ONSITE1Y-QSW-M804-4C-PL</b>     |
| Producent        | <b>QNAP</b>                        |

### Opis produktu

#### Wsparcie na najwyższym poziomie

Twoje dane są bezcenne, więc każdy problem z dostępem do nich może powodować wymierną stratę. Firma QNAP doskonale to rozumie i wie, że utrzymanie niezawodności środowiska pamięci masowej ma krytyczne znaczenie, dlatego wprowadzamy dodatkowe opcje, takie jak gwarancje Next Business Day oraz Next Business Day Onsite. Nasz wyspecjalizowany zespół serwisu zapewnia pomoc i dba o to, że każdy problem ze sprzętem będzie miał najwyższy priorytet. Oznacza to, że w razie uszkodzenia sprzętu, otrzymasz nową jednostkę. Możesz więc być spokojny wiedząc, że Twoje serwery są zawsze pod opieką inżynierów firmy QNAP.

#### Okres gwarancji i warunki zakupu

Usługę Next Business Day oraz Next Business Day Onsite można wykupić w ciągu 9 miesięcy od daty zakupu jednostki. Zakup Next Business Day oraz Next Business Day Onsite jest równoznaczny z rozszerzeniem podstawowej gwarancji na okres ich zakupu. Usługę można wykupić na okres od 1 roku do 5 lat maksymalnie. Podczas zakupu usługi Next Business Day oraz Next Business Day Onsite w sklepqnap.pl mamy możliwość wyboru okresu gwarancji od 1 do 5 lat. Jeśli została zakupiona usługa na okres 1 roku, to przed upływem jej zakończenia jest możliwość wykupienia gwarancji na kolejny 1 rok. Należy jednak pamiętać, że maksymalny okres usługi to 5 lat.

#### Co oferujemy

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktualizacje oprogramowania<br>Korzystaj z bezpłatnych aktualizacji oprogramowania oraz z dostępu do szerokiej gamy funkcji, w tym także dodatków i poprawek.                                 | <b>Diagnostyka Systemu</b><br><br>Nasz doświadczony i profesjonalny zespół wsparcia pomoże i zdalnie oceni stan systemu, abyś miał pewność, że działa on prawidłowo. | <b>Wsparcie Techniczne</b><br><br>Dostęp do profesjonalnego wsparcia poprzez aplikację helpdesk, e-mail, telefon oraz chat. W razie potrzeby bądź gotowy na zdalne sesje z naszymi inżynierami. |
| <b>Naprawa Sprzętu</b><br><br>Ciesz się wysokiej jakości usługami naprawy sprzętu w gwarantowanym czasie. W razie awarii sprzętowej już na drugi dzień roboczy otrzymujesz sprawne urządzenie | <b>Next Business Day</b><br><br>Dostawa sprawnego urządzeń już na następny dzień roboczy od potwierdzenia awarii sprzętowej przez nasz dział serwisu.                | <b>Next Business Day Onsite</b><br><br>Pracownik firmy QNAP dostarcza sprawne urządzenia na następny dzień roboczy od potwierdzenia awarii sprzętowej przez nasz dział serwisu.                 |

Dzięki rozszerzonej gwarancji możesz uzyskać wsparcie dla swoich urządzeń nawet przez pięć lat. W ramach opcji "Next Business Day" otrzymasz sprawne urządzenie dostarczone kolejnego dnia roboczego od zgłoszenia tak, aby ograniczyć przestoje spowodowane awarią do minimum. Urządzenie uszkodzone będziesz mógł spokojnie odesłać do nas w ciągu czterech dni. W przypadku gwarancji "Next Business Day Onsite" sprzęt zostanie do Ciebie dostarczony przez naszego pracownika kolejnego dnia roboczego, który również odbierze uszkodzoną jednostkę. W przypadku gwarancji Next Business Day oraz Next Business Day Onsite zgłoszenie musi być zweryfikowane i zatwierdzone przez dział serwisu do godziny 14 w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia zatwierdzone po tym terminie będą realizowane w kolejnym dniu roboczym. Gwarancję Next Business Day oraz Next Business Day Onsite można wykupić na wszystkie modele w obudowie rack oraz

modele pięciownikowe lub większe w obudowie tower.

**Zakup Next Business Day jest równoznaczne z rozszerzeniem podstawowej gwarancji na okres ich zakupu.**

|                                                         | Standardowa gwarancja                                                             | Next Business Day                                                                  | Next Business Onsite                                                                |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |  |  |  |
| Naprawa sprzętu                                         | ✓                                                                                 | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |
| Wsparcie przez HelpDesk                                 | ✓                                                                                 | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |
| Wsparcie przez E-mail                                   | ✓                                                                                 | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |
| Wsparcie przez telefon                                  | ✗                                                                                 | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |
| Dostęp do aktualizacji                                  | ✓                                                                                 | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |
| Dostęp do dodatków                                      | ✓                                                                                 | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |
| Priorytetowe rozpatrzenie                               | ✗                                                                                 | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |
| Wysyłka sprawnego urządzenia                            | ✗                                                                                 | Następny dzień roboczy *                                                           | Następny dzień roboczy *                                                            |
| Dostarczenie sprawnego urządzenia przez pracownika QNAP | ✗                                                                                 | ✗                                                                                  | ✓                                                                                   |
| Dostępne opcje długości gwarancji                       | 2/3/5 lata                                                                        | od 1 do 5 lat **                                                                   | od 1 do 5 lat **                                                                    |

\* W przypadku gwarancji Next Business Day oraz Next Business Day Onsite zgłoszenie musi być zweryfikowane i zatwierdzone przez dział serwisu do godziny 14 w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia zatwierdzone po tym terminie będą realizowane w kolejnym dniu roboczym.

\*\* Usługę Next Business Day oraz Next Business Day Onsite można wykupić w ciągu 9 miesięcy od daty zakupu jednostki. Zakup Next Business Day oraz Next Business Day Onsite jest równoznaczny z rozszerzeniem podstawowej gwarancji na okres ich zakupu