

Link do produktu: <https://sklepqnap.pl/epa-care-pack-4-hdd-rack-p-3302.html>

EPA Care Pack (4 HDD Rack)

Cena	699,00 zł
Dostępność	Dostępny
Numer katalogowy	GWA_ECP_4rack

Opis produktu

Każdy serwer zakupiony w sklepie internetowym sklep.qnap.pl jest objęty standardową gwarancją 24* lub 36** miesięcy, oraz bezpłatnym wsparciem technicznym świadczonym drogą elektroniczną (e-mail). Wykupując dodatkowy pakiet **EPA Care Pack** możesz wydłużyć okres gwarancji do 36 lub 48 miesięcy (maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy). Dodatkowo z wykupionym pakietem **EPA Care Pack** masz do dyspozycji profesjonalne wsparcie techniczne świadczone przez doświadczonych inżynierów serwisu dystrybutora produktów QNAP - EPA Systemy. Dzwon, jeśli tylko potrzebujesz wsparcia, a



* Serwer plików z gwarancją 24 miesiące (seria NAS dla domu, seria NAS dla małej i średniej firmy). Dokładny okres standardowej gwarancji podany jest przy produkcie.

Gwarancja standard



24 miesiące



24 miesiące

EPA Care Pack



36 miesięcy



36 miesięcy

** Serwer plików z gwarancją 36 miesięcy (seria QNAP Rack). Dokładny okres standardowej gwarancji podany jest przy produkcie.

Gwarancja standard



36 miesięcy



36 miesięcy

EPA Care Pack



48 miesięcy



48 miesięcy

Co daje pakiet EPA Care Pack

- ▶ Dodatkowy 1 rok gwarancji
- ▶ Łatwy i bezpośredni kontakt z doświadczonym i dedykowanym inżynierem wsparcia technicznego
- ▶ Gwarancja „door-door” w całości pokrywana przez dystrybutora QNAP - EPA Systemy
- ▶ priorytetowy tryb rozpatrywania gwarancji i prowadzenia naprawy,

Co jest objęte dodatkową gwarancją

- ▶ Serwer plików

Co obejmuje wsparcie techniczne

- ▶ pomoc telefoniczna lub/i zdalna sesja przy uruchomieniu i wdrożeniu produktu (1 godzina)

Uwaga:

Usługę **EPA Care Pack** można zakupić nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu serwera lub bezpośrednio razem z produktem w naszym sklepie internetowym. Dodatkowy rok gwarancji obowiązuje od daty zakupu urządzenia potwierdzonej dokumentem zakupu (faktura / paragon). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o wcześniejszy kontakt z naszą firmą – serwis@qnap.pl lub tel. **+91 8854632**.