Dane aktualne na dzień: 23-11-2026 13:03

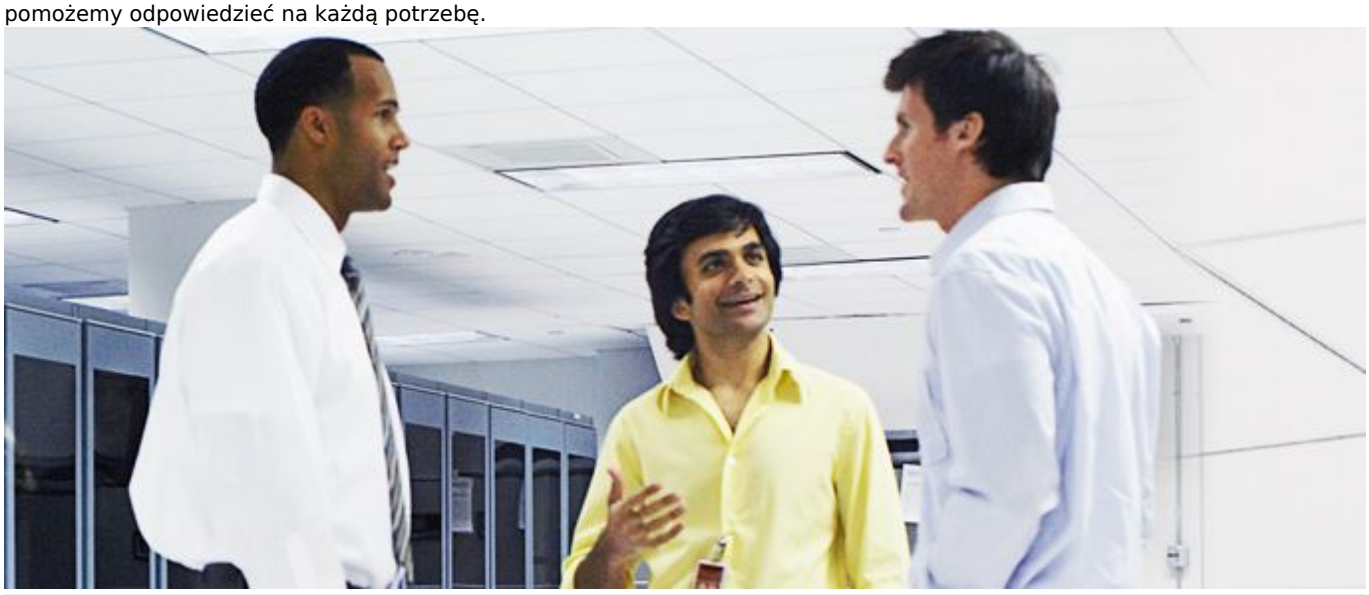
Link do produktu: https://sklepqnap.pl/epa-care-pack-2-hdd-p-12.html

EPA Care Pack (2 HDD)

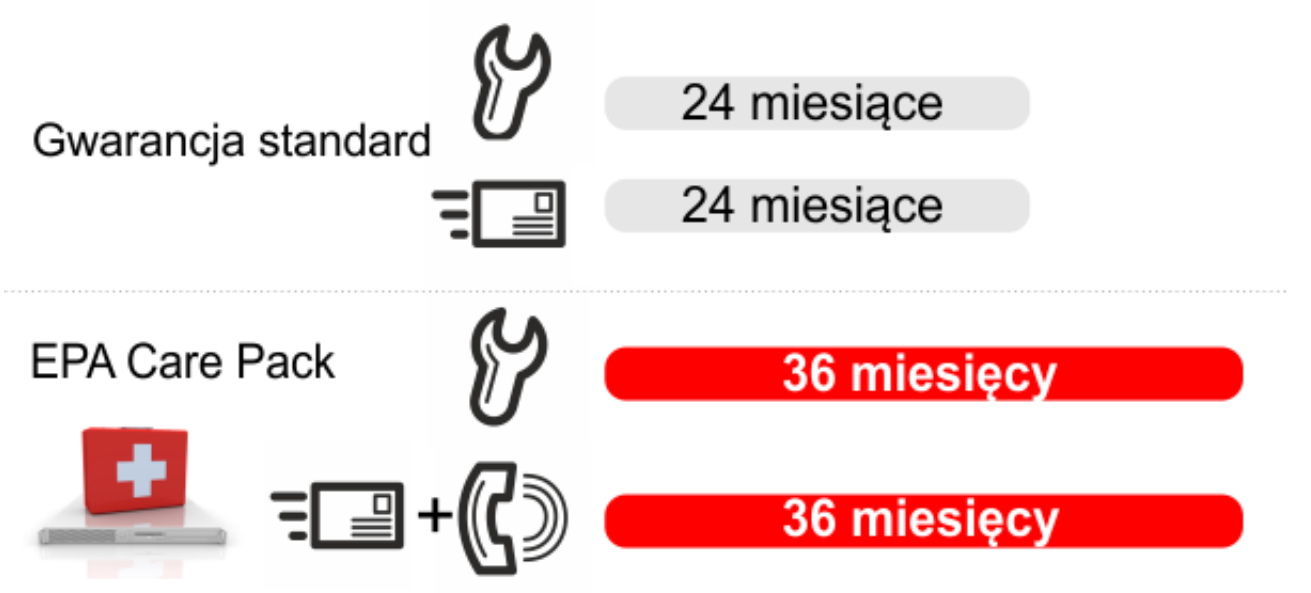
Cena	**299,00 zł**
Dostępność	**Dostępny**
Numer katalogowy	**GWA_ECP_2**

Opis produktu

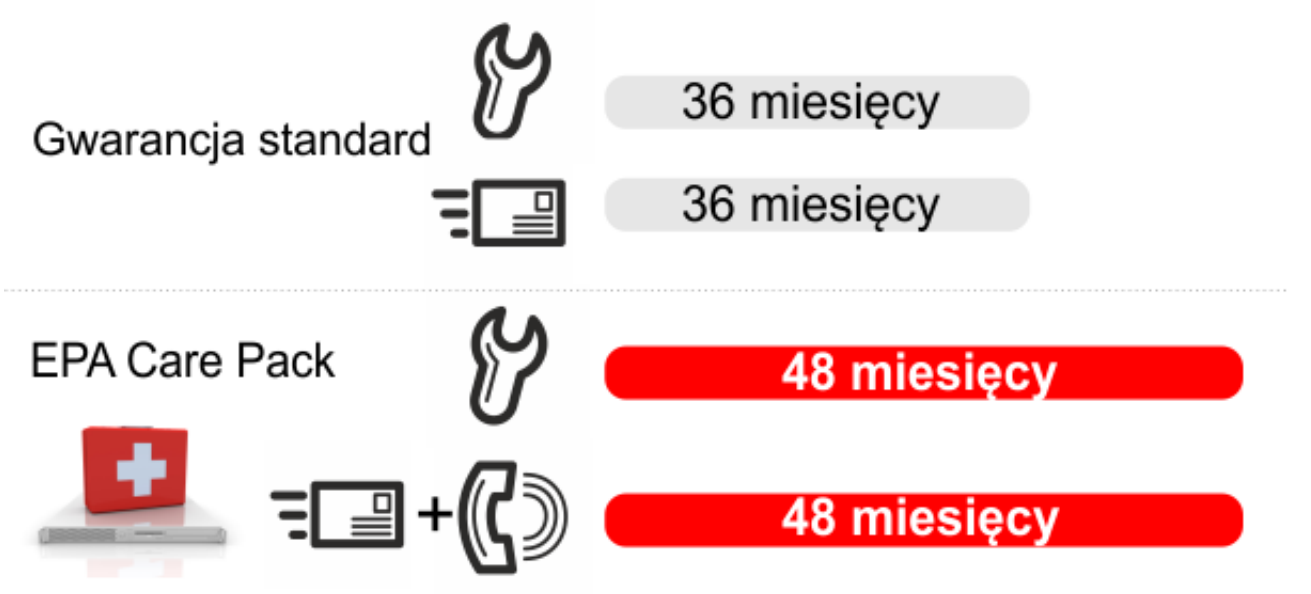
Każdy serwer zakupiony w sklepie internetowym sklep.qnap.pl jest objęty standardową gwarancją 24* lub 36** miesięcy, oraz bezpłatnym wsparciem technicznym świadczonym drogą elektroniczną (e-mail). Wykupując dodatkowy pakiet **EPA Care Pack** możesz wydłużyć okres gwarancji do 36 lub 48 miesięcy (maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy). Dodatkowo z wykupionym pakietem **EPA Care Pack** masz do dyspozycji profesjonalne wsparcie techniczne świadczone przez doświadczonych inżynierów serwisu dystrybutora produktów QNAP - EPA Systemy. Dzwoń, jeśli tylko potrzebujesz wsparcia, a pomożemy odpowiedzieć na każdą potrzebę.



*** Serwer plików z gwarancją 24 miesiące (seria NAS dla domu, seria NAS dla małej i średniej firmy). Dokładny okres standardowej gwarancji podany jest przy produkcie.**



**** Serwer plików z gwarancją 36 miesięcy (seria QNAP Rack). Dokładny okres standardowej gwarancji podany jest przy produkcie.**



Co daje pakiet EPA Care Pack

► Dodatkowy 1 rok gwarancji
► Łatwy i bezpośredni kontakt z doświadczonym i dedykowanym inżynierem wsparcia technicznego
► Gwarancja „door-door” w całości pokrywana przez dystrybutora QNAP - EPA Systemy
► priorytetowy tryb rozpatrywania gwarancji i prowadzenia naprawy,

Co jest objęte dodatkową gwarancją

► Serwer plików

Co obejmuje wsparcie techniczne

► pomoc telefoniczna lub/i zdalna sesja przy uruchomieniu i wdrożeniu produktu (1 godzina)

Uwaga:
Usługę **EPA Care Pac**k można zakupić nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu serwera lub bezpośrednio razem z produktem w naszym sklepie internetowym. Dodatkowy rok gwarancji obowiązuje od daty zakupu urządzenia potwierdzonej dokumentem zakupu (faktura / paragon). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o wcześniejszy kontakt z naszą firmą – serwis@qnap.pl lub tel. **+91 8854632.**