Dane aktualne na dzień: 29-03-2024 02:02

Link do produktu: https://sklepqnap.pl/epa-care-pack-1-hdd-p-11.html



EPA Care Pack (1 HDD)

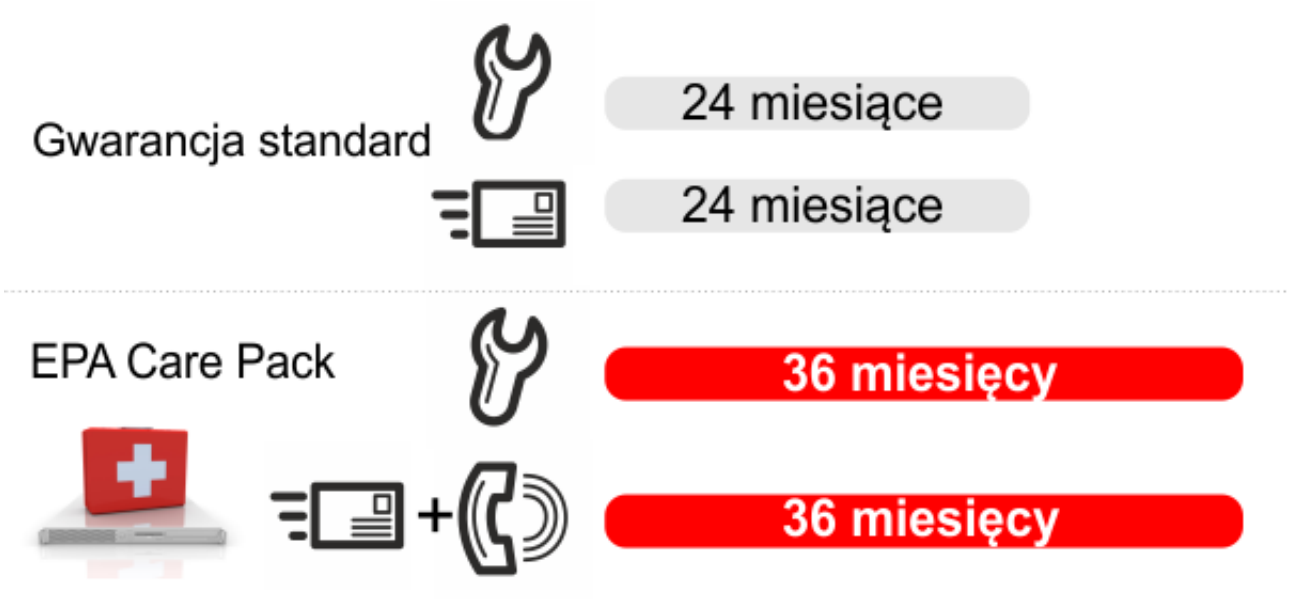
Cena	**69,00 zł**
Dostępność	**Dostępny**
Numer katalogowy	**GWA_ECP_1**

Opis produktu

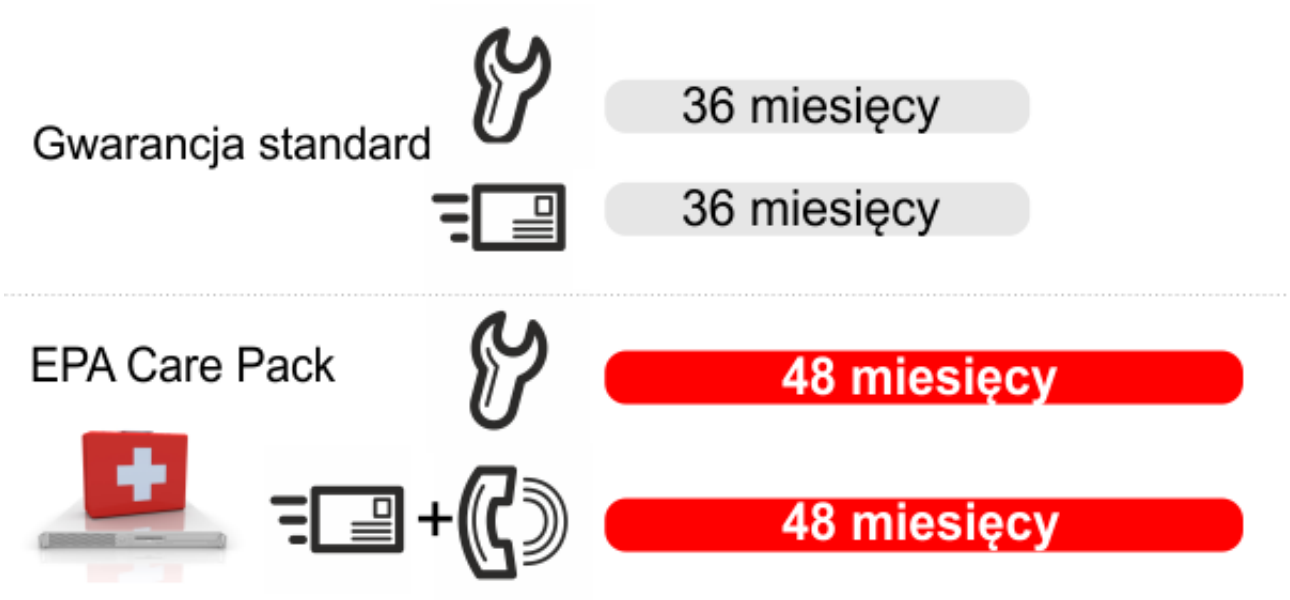
Każdy serwer zakupiony w sklepie internetowym sklep.qnap.pl jest objęty standardową gwarancją 24* lub 36** miesięcy, oraz bezpłatnym wsparciem technicznym świadczonym drogą elektroniczną (e-mail). Wykupując dodatkowy pakiet **EPA Care Pack** możesz wydłużyć okres gwarancji do 36 lub 48 miesięcy (maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy). Dodatkowo z wykupionym pakietem **EPA Care Pack** masz do dyspozycji profesjonalne wsparcie techniczne świadczone przez doświadczonych inżynierów serwisu dystrybutora produktów QNAP - EPA Systemy. Dzwoń, jeśli tylko potrzebujesz wsparcia, a pomożemy odpowiedzieć na każdą potrzebę.



*** Serwer plików z gwarancją 24 miesiące (seria NAS dla domu, seria NAS dla małej i średniej firmy)**



**** Serwer plików z gwarancją 36 miesięcy (seria: TS-x79 , seria: TS-ECx80)**



Co daje pakiet EPA Care Pack

- Dodatkowy 1 rok gwarancji
- Łatwy i bezpośredni kontakt z doświadczonym i dedykowanym inżynierem wsparcia technicznego
- Gwarancja „door-door” w całości pokrywana przez dystrybutora QNAP - EPA Systemy
- priorytetowy tryb rozpatrywania gwarancji i prowadzenia naprawy,

Co jest objęte dodatkową gwarancją

► Serwer plików

Co obejmuje wsparcie techniczne

► pomoc telefoniczna lub e-mailowa przy uruchomieniu i wdrożeniu produktu

► wsparcie techniczne w przypadku problemów ze współpracą z innymi elementami sieci

► pełna asysta telefoniczna / e-mailowa przy aktualizacji oprogramowania

► pomoc techniczna w sprawach nietypowych, modyfikacjach oprogramowania itp.

Uwaga:

Usługę **EPA Care Pac**k można zakupić nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu serwera lub bezpośrednio razem z produktem w naszym sklepie internetowym. Dodatkowy rok gwarancji obowiązuje od daty zakupu urządzenia potwierdzonej dokumentem zakupu (faktura / paragon). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o wcześniejszy kontakt z naszą firmą – serwis@qnap.pl lub tel. **+48 91 4315367.**